

## Privacybeleid

Versie: 12 juni 2020

### Introductie

Deze website is eigendom van, en wordt beheerd door Stichting Red Heuven en de Posbank Geregistreerd in Nederland onder KVK-nummer 77571290, gevestigd te Schietbergseweg 18, 6991JD te Rheden hierna te noemen "Stichting Red Heuven en de Posbank".

Stichting Red Heuven en de Posbank respecteert de privacy van haar klanten en is vastbesloten deze te waarborgen in naleving van dit privacybeleid. Dit Privacybeleid is bedoeld om u inzicht te geven in de gegevens die Stichting Red Heuven en de Posbank verzamelt, waarom we deze gegevens verzamelen en waarvoor we deze gebruiken.

Lees dit document zorgvuldig. Door de Stichting Red Heuven en de Posbank website te bezoeken en te gebruiken gaat u akkoord met dit privacybeleid. Het is mogelijk dat er wijzigingen in het privacybeleid doorgevoerd worden. Bij gebruik van de Stichting Red Heuven en de Posbank website gaat u automatisch akkoord met de meest recente aanpassingen. Bekijk daarom regelmatig het beleid voor updates.

### Informatie die wordt verzameld

Dit beleid is van toepassing op informatie die verzameld wordt:

- Op de Stichting Red Heuven en de Posbank website;
- Vanuit e-mail, sms en andere elektronische communicatie tussen u als klant en de Stichting Red Heuven en de Posbank website.  
Deze informatie omvat:
- Log data  
Net als veel andere websites verzamelt Stichting Red Heuven en de Posbank informatie die uw webbrowser verzendt wanneer u de Stichting Red Heuven en de Posbank website bezoekt ("log data"). Log data kan de volgende gegevens bevatten: uw computers Internet Protocol ("IP") adres, browsertype, browserversie, de Stichting Red Heuven en de Posbank website pagina's die u bezoekt, het tijdstip en de datum van uw websitebezoek, de tijd die u op de Stichting Red Heuven en de Posbank website pagina's doorbrengt en andere statistieken.
- Persoonlijke data  
Dit zijn gegevens waarmee u persoonlijk geïdentificeerd kunt worden zoals: naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer.
- Overige data  
Gegevens over u die niet direct uw identiteit weergeven, zoals verschillende services die u gebruikt, hoe u deze gebruikt en gebruiker-specifieke informatie over welke websites u bezoekt en gegevens die u doorgeeft zoals enquête informatie en/of websiteregistraties.

### Overige data types

Dit privacybeleid is niet van toepassing op informatie die verzameld wordt door of via:

- Stichting Red Heuven en de Posbank offline of via andere toepassingen, inclusief andere websites die door Stichting Red Heuven en de Posbank of door derden beheerd worden;

- Derden via andere toepassingen of website-inhoud (inclusief advertenties) die vanaf de Stichting Red Heuven en de Posbank website te benaderen zijn, inclusief derden die onze online betalingen beheren.

## **Cookies**

Om de Stichting Red Heuven en de Posbank website naar behoren te laten werken, maken wij gebruik van cookies. Vrijwel alle grote websites maken hier gebruik van.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die vanaf een website op uw computer of mobiele apparaat zoals een tablet of smartphone worden geplaatst als u de website bezoekt. Deze bestanden zorgen ervoor dat de website uw voorkeuren en handelingen (zoals logingegevens, taalvoorkeur, lettergrootte en andere weergavevoorkeuren) gedurende een bepaalde periode onthoudt zodat u bij regelmatig bezoek van de website niet telkens opnieuw bepaalde gegevens hoeft in te vullen.

Deze cookies kunnen bestaan uit:

- Browser cookies;
- Flash Cookies. Bepaalde onderdelen van de Stichting Red Heuven en de Posbank website kunnen gebruik maken van op uw apparaat opgeslagen objecten (Flash cookies) om informatie te verzamelen over uw voorkeuren en navigatie naar, vanaf en op de Stichting Red Heuven en de Posbank website;
- Web Beacons. Verschillende pagina's van de Stichting Red Heuven en de Posbank website en Stichting Red Heuven en de Posbank e-mails kunnen kleine elektronische bestanden bevatten die web beacons genoemd worden (ook wel bekend als clear gifs, pixel tags en single-pixel gifs). Deze maken het mogelijk dat Stichting Red Heuven en de Posbank website statistieken verzamelt zoals bezoekersaantallen, het aantal ontvangers dat een e-mail geopend heeft, overige statistieken waarmee Stichting Red Heuven en de Posbank de populariteit van bepaalde website- inhoud kan meten en de integriteit van de server en beveiliging van de website kan controleren.
- Automatisch geïnstalleerde cookies  
De cookies die enkel gebruikt worden voor communicatie, noodzakelijk voor Stichting Red Heuven en de Posbank om de websitegebruiker te voorzien van opgevraagde informatie, worden automatisch geïnstalleerd. Deze cookies bestaan uit:
  - "User-input cookies" (sessie-ID) zoals cookies die ingevulde gegevens van de gebruiker bijhouden zodra er online formulieren, winkelwagens e.d. worden gebruikt. Deze cookies worden bewaard totdat de sessie afgesloten wordt, of in enkele gevallen tot een paar uur daarna;
  - Authenticatie cookies die de gebruiker identificeren zodra deze ingelogd is. Deze cookies worden bewaard totdat de sessie beëindigd wordt;
  - Gebruiker specifieke beveiligingscookies die voor beperkte tijd gebruikt worden om beveiligingsrisico's en misbruik op te sporen;
  - Multimedia cookies die het voor beperkte tijd mogelijk maken om video of audio vanaf de website af te spelen;
  - Cookies die gedurende de sessie het websitebezoek registreren en de belasting van de website uitbalanceren;
  - Gebruiker specifieke cookies die bepaalde voorkeuren voor taal, lettertype e.d. mogelijk maken gedurende de sessie;

- Social plug-ins van derden die het mogelijk maken voor gebruikers van het betreffende platform om vanuit de website informatie direct te delen op social media.
- Cookies die goedkeuring vereisen  
Deze cookies kunnen specifieke gebruikersinformatie bevatten zoals IP adres en andere data die door verschillende cookies en andere trackingtechnologieën verzameld worden.

De data die Stichting Red Heuven en de Posbank automatisch verzameld bestaat uit statistische informatie van derden zoals Google Analytics. Deze informatie helpt de Stichting Red Heuven en de Posbank website te verbeteren en draagt bij aan een betere en meer persoonlijke service doordat wij hierdoor:

- Ons klantenbereik en gebruikerspatronen kunnen inschatten;
- Informatie over gebruikersvoorkeuren kunnen opslaan en gebruiken om onze website aan te passen aan individuele voorkeuren;
- Zoekresultaten sneller kunnen weergeven;
- Gebruikers 'herkennen' zodra zij de Stichting Red Heuven en de Posbank website bezoeken en hierdoor snellere en persoonlijke ervaring kunnen bieden.

Bovenstaande valt binnen de grenzen van de algemene voorwaarden van Google Analytics (<http://www.google.com/analytics/terms/us.html>)

Controle houden over cookies

U kunt cookies op elk moment beheren en/of verwijderen – lees meer hierover op <http://www.aboutcookies.org>. U kunt cookies die al op uw computer of ander apparaat aanwezig zijn verwijderen en in vrijwel elke internetbrowser kunt u de instellingen wijzigen zodat er geen automatische cookies gedownload worden. Zodra u dit instelt kan het echter gebeuren dat u bij elk bezoek van de Stichting Red Heuven en de Posbank website opnieuw bepaalde instellingen moet aanpassen en sommige onderdelen en functies werken wellicht niet naar behoren.

### **Gebruik van verzamelde informatie**

Stichting Red Heuven en de Posbank gebruikt de verzamelde informatie die wij van u en/of over u ontvangen voor het volgende:

- Het weergeven van de Stichting Red Heuven en de Posbank website;
- Het aanbieden van informatie, producten en service die u van Stichting Red Heuven en de Posbank wenst te ontvangen;
- Het vervullen van elk ander doel waarvoor u informatie doorgeeft;
- Het doorgeven van meldingen over uw account;
- Het voldoen van verplichtingen richting klanten zoals het beheer van aankopen, facturen e.d.;
- Het op de hoogte brengen van klanten over wijzigingen op de Stichting Red Heuven en de Posbank website of producten die op de website aangeboden worden;
- Het aanbieden van interactief gebruik van de Stichting Red Heuven en de Posbank website;
- Elk ander doel, waarvoor wij specifiek toestemming zullen vragen.

### **Het openbaar maken van uw gegevens**

Stichting Red Heuven en de Posbank heeft het recht om algemene data over Stichting Red Heuven en de Posbank website gebruikers, en data die niet tot specifieke gebruikers te herleiden is openbaar te maken.

Stichting Red Heuven en de Posbank heeft het recht om persoonlijke data die door gebruikers is doorgegeven openbaar te maken aan of voor:

- Dochterondernemingen en aangesloten ondernemingen;
- Dienstverleners en andere derden die bij Stichting Red Heuven en de Posbank aangesloten zijn mbt ondersteuning van de stichting;
- Andere doeleinden die specifiek door Stichting Red Heuven en de Posbank zijn aangegeven op het moment dat er om gegevens gevraagd wordt;

Stichting Red Heuven en de Posbank heeft het recht om persoonlijke data vrij te geven ten behoeve van:

- Een gerechtelijk bevel, juridische procedures e.d. op verzoek van de overheid;
- Het toepassen of indien nodig afdwingen van de Stichting Red Heuven en de Posbank Algemene Gebruikersvoorwaarden;
- Het toepassen of indien nodig afdwingen van andere overeenkomsten, inclusief facturering.

### **Toegang tot, en het aanpassen van, uw gegevens**

U kunt uw doorgegeven informatie bekijken en eventueel wijzigen door Stichting Red Heuven en de Posbank een e-mail te sturen naar [info@redheuven.nl](mailto:info@redheuven.nl) met het verzoek uw gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Stichting Red Heuven en de Posbank kan uw gegevens alleen verwijderen door uw volledige gebruikersaccount te verwijderen. Stichting Red Heuven en de Posbank mag een verzoek tot wijziging van uw gegevens weigeren als het vermoeden bestaat dat de wijziging in gaat tegen enige wetten of regelgeving of als de wijziging incorrecte informatie weergeeft.

Als u uw gebruikersinformatie van de Stichting Red Heuven en de Posbank website verwijdert, is het mogelijk dat opgeslagen kopieën beschikbaar blijven in het cachegeheugen of gearchiveerde pagina's in uw internetbrowser of doordat andere website gebruikers deze gekopieerd hebben.

### **Opslag en behoud van persoonlijke data**

Stichting Red Heuven en de Posbank verzekert u dat uw persoonlijke data beschermd is tegen verlies en toegang, gebruik, wijziging en openbaarmaking door onbevoegden, en ander misbruik. Om misbruik of openbaarmaking van uw gegevens door onbevoegden tegen te gaan, zijn alle mogelijke stappen genomen. Stichting Red Heuven en de Posbank behoudt uw persoonlijke data alleen zo lang als nodig om aan de doeleinden waarvoor deze verzameld is te voldoen. Hierbij worden geldende wetten en regelgeving in acht genomen en uw toestemming hierin blijft geldig zelfs nadat uw (zakelijke) binding met Stichting Red Heuven en de Posbank verbroken is.

### **Databeveiliging**

Stichting Red Heuven en de Posbank heeft verschillende maatregelen getroffen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies en toegang door onbevoegden. Alle gegevens die u aan Stichting Red Heuven en de Posbank toevertrouwt worden op met firewalls beschermde servers bewaard en alle verkeer verloopt via een TLS-versleuteling. Alle betalingstransacties zijn uitbesteed

aan betrouwbare, onafhankelijke derden die zich als onpartijdige alleen met deze transacties bezighouden.

De veiligheid en bescherming van uw gegevens is ook deels afhankelijk van uzelf. Stichting Red Heuven en de Posbank stuurt u een wachtwoord, of geeft u de mogelijkheid om zelf een wachtwoord in te stellen om bepaalde delen van de Stichting Red Heuven en de Posbank website te benaderen, maar u bent zelf verantwoordelijk voor vertrouwelijke omgang met deze gegevens. Wees voorzichtig met het doorgeven van persoonlijke informatie op openbare forums of soortgelijke (social media) kanalen. Informatie die u op dergelijke websites deelt, kan door iedere gebruiker bekeken worden.

De overdracht van gegevens via internet is niet altijd volledig veilig. Stichting Red Heuven en de Posbank kan niet garanderen dat informatie die op de Stichting Red Heuven en de Posbank website ingevuld wordt volledig veilig is. Elke overdracht van persoonlijke gegevens is voor uw eigen risico. Stichting Red Heuven en de Posbank is niet verantwoordelijk voor omzeiling van uw eigen privacy instellingen of beveiligingsmethoden die op de Stichting Red Heuven en de Posbank website ingesteld zijn.

### **Berichtgeving bij het constateren van beveiligingsproblemen**

Zodra er een beveiligingsprobleem geconstateerd wordt zoals ongeoorloofde toegang tot bepaalde beveiligingssystemen, is Stichting Red Heuven en de Posbank genoodzaakt hier melding van te maken. Dit kan door een bericht op de website te plaatsen of door een e-mail te verzenden naar het door u opgegeven e-mailadres. U stemt er mee in dat deze kennisgeving evenzeer voor u geldt als voor elk ander individu uit wiens naam u handelt. Het is aan u om dit in zulke gevallen door te geven.

### **Wijzigingen in het Stichting Red Heuven en de Posbank privacybeleid**

Zodra Stichting Red Heuven en de Posbank wijzigingen aanbrengt die van toepassing zijn op de omgang met persoonlijke data van websitegebruikers, zal dit via de homepage van de Stichting Red Heuven en de Posbank website kenbaar gemaakt worden. De datum waarom de laatste herziene versie van het privacybeleid is opgesteld, wordt bovenaan dit document weergegeven. U bent zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van een up-to-date e-mailadres en voor het regelmatig doornemen van de Stichting Red Heuven en de Posbank website inclusief dit privacybeleid om op de hoogte te blijven van eventuele veranderingen.

### **Contactinformatie**

Als u vragen of opmerkingen over dit privacybeleid heeft, neem dan contact op via [info@redheuven.nl](mailto:info@redheuven.nl).